

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «НП СЕРВІС» (далі – Виконавець), в особі Колеснікова Ігоря Валерійовича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб укласти договір на передплату та доставку Товару відповідно до положень цього договору.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

У цих правилах надання послуги використано такі визначення та скорочення:

- **WowBox** – комплект, в який входять книга, браслет з піном (браслет приходиться раз на три місяці, пін кожен місяць), розмальовка, стикери (наліпки), ігровий елемент, інструкція, два сюрпризи, які додаються на комерційній основі. Все складено у дизайнерську коробку WowBox та запаковано у термоусаджену плівку.
- **Підписник** – особа, яка оформила та передплатила підписку на WowBox.
- **Підписка** – замовлення та передплата WowBox на період трьох, шести, дев'яти або дванадцяти місяців. Підписник отримує передплачену кількість WowBox у відділенні «Нова Пошта», вказаному на веб-сторінці, що знаходиться в мережі Інтернет за адресою <http://wow-box.com.ua>.
- **Лендінг** – сайт, на якому міститься опис послуги WowBox та здійснюється оформлення та передплата підписки на WowBox: <http://wow-box.com.ua/>
- **ОКК** – особистий кабінет Підписника.
- **МП** – мобільний додаток «Нова Пошта».
- **ЕН** – експрес-накладна.
- **Одержувач** – особа, якій адресоване відправлення.
- **Кур'єр** – представник ТОВ «Нова Пошта», який виконує доставку/забір відправлень.
- **Додаткова послуга** – послуга, що надається до основної послуги за додаткову плату.
- **Електронна версія сертифікату** – підтвердження оплати підписки з додатковими можливостями використання у мобільному додатку.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір укладено відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. 2.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

2.2. Договір укладається шляхом приєднання Замовника до запропонованого Виконавцем Договору загалом та прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

2.3. Безумовне та повне прийняття умов Договору Замовником полягає в здійсненні Замовником дій, визначених цим Договором, щодо оформлення передплати WowBox шляхом натискання кнопки «Замовити».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець надає послуги з продажу (передплати) та поставки **WowBox** Підписнику відповідно до оформленої підписки, а Підписник зобов'язується своєчасно сплачувати вартість передплати підписки на умовах цього Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Обов'язки Виконавця:

4.1.1. Виконувати замовлення, за яке перерахована оплата за Товар.

4.1.2. Передати Замовнику Товар відповідно до оформленої підписки і умов цього Договору.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Отримати оплату за Товар та надані послуги.

4.2.2. Самостійно встановлювати та змінювати тарифи на Товар та послуги, що надаються відповідно до Договору.

4.2.3. Залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за Договором.

4.2.4. Тимчасово або повністю припинити надання послуг Підписнику у таких випадках:

4.2.4.1. Ненадходження своєчасної оплати за Підписку.

4.2.4.2. Надання Підписником недостовірних або неточних персональних даних або ненадання таких даних на вимогу Виконавця.

4.2.5. Неоновлення Підписником персональних даних, вказаних в п.п. 4.3.3. цього Договору, протягом 24 годин з моменту, коли такі дані змінилися.

4.3. Обов'язки Підписника:

4.3.1. До моменту оформлення підписки уважно ознайомитися на Сайті з положеннями Договору.

4.3.2. Чітко та правильно заповнити замовлення (заповнити всі обов'язкові поля, зазначити достовірну інформацію тощо). Замовник несе відповідальність за інформацію, вказану ним в замовленні. Під час оформлення послуги WowBox Підписник самостійно вказує свої дані або дані Одержувача за допомогою ОКК.

4.3.3. Оновлювати персональні дані та інформувати Виконавця про зміну Персональних даних протягом 24 годин з моменту, коли такі дані змінилися.

4.3.3. Здійснити своєчасну та повну оплату відповідно до оформленої Підписки.

4.3.4. Дотримуватись положень цього Договору.

4.4. Права Підписника:

4.4.1. Оформити замовлення на веб-сторінці, що знаходиться в мережі Інтернет за адресою <http://wow-box.com.ua>.

4.4.2. Отримати оплачене Замовлення.

5. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Ціна Договору складається із суми всіх платежів, отриманих Виконавцем від Підписника за надані послуги протягом дії цього Договору.

5.2. Підписник перераховує кошти за надані послуги шляхом перерахування вартості послуг на розрахунковий рахунок Виконавця або іншим чином не забороненим чинним законодавством України.

5.3. Вартість підписки:

5.3.1. Сезон (3 місяці) включає три WowBox (наступні з місяця, на який оформлено підписку) – 777 (сімсот сімдесят сім) гривень 00 коп. в т.ч. ПДВ;

5.3.2. Шість місяців включає шість WowBox (наступні з місяця, на який оформлено підписку) – 1 434 (тисяча чотириста тридцять чотири) гривень 00 коп. в т.ч. ПДВ.

5.3.3. Дванадцять місяців включає дванадцять WowBox (наступні з місяця, на який оформлено підписку) – 2628 (дві тисячі шістьсот двадцять вісім) гривень 00 коп. в т.ч. ПДВ.

5.3.4. Залишки* WowBox, один WowBox – 299 (двісті дев'яносто дев'ять грн.) 00 коп. в т.ч. ПДВ.

**Виконавець на свій розсуд здійснює продаж WowBox окремо із залишків, тобто Виконавець сам вирішує дату продажу залишків, строк продажу залишків. Підписник не має права вимагати продажу окремо залишків WowBox.*

5.4. У вартість підписки включена послуга доставки Компанією до Відділення «Нова Пошта» в межах України.

5.5. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на послуги Підписки. Про введення нових цін Виконавець сповіщає Підписника, опублікувавши повідомлення про це на сайті <http://wow-box.com.ua> Виконавця. Нові ціни вступають в силу з дати опублікування на сайті Виконавця. В разі, якщо Підписник передплатив послуги Виконавця до дати внесення змін у ціни, то на нього не розповсюджується положення п. 5.4 цього Договору.

5.6. Вартість Підписки або окремо придбаного WowBox із залишків поверненню не підлягає.

6. УМОВИ ОФОРМЛЕННЯ ТА ДОСТАВКИ

6.1. Оформлення замовлення здійснюється на сайті <http://wow-box.com.ua/>. Підписник самостійно замовляє послугу, використовуючи ОКК на Лендінгу.

6.2. Для замовлення послуги Підписник послідовно виконує такі дії:

6.2.1. Заходить на Лендінг.

6.2.2. Вводить номер телефону, на який прийде СМС-повідомлення для верифікації в системі.

6.2.3. Заповнює профіль Клієнта: ПІБ, номер телефону, адресу електронної пошти, місто, номер відділення «Нова Пошта», у якому бажає отримувати WowBox.

6.2.3. Заповнює замовлення: підтверджує місто та номер відділення «Нова Пошта» для доставки; обирає зі списку тип Підписки (три, шість, дев'ять чи дванадцять місяців).

6.2.4. Обирає спосіб оплати: онлайн на сайті або іншим чином не забороненим чинним законодавством України.

6.2.5. На підтвердження оплати Підписнику на електронну пошту має надійти електронна версія сертифікату.

6.2.6. Якщо Підписник обирає «оплата у відділенні», на його ім'я відправляється подарунковий сертифікат, під час отримання якого Підписник сплачує за підписку (ту, яку замовив на Лендінгу). Після того, як пройде оплата, на електронну пошту надходить лист-підтвердження.

6.3. Підписник чи Одержувач після повної реєстрації на Лендінгу має можливість переглядати історію доставок WowBox, бачити статус за кожним відправленням, керувати та продовжувати підписку.

6.4. Розрахунок за послугу може здійснюватися:

6.4.1. онлайн за допомогою платіжної картки та системи LiqPay;

6.4.2. Платіжною картою або готівкою під час отримання сертифікату.

6.5. Про доставку товару Підписник повідомляється шляхом надсилання номера ЕН на номер телефону (отримує у Viber, SMS або повідомлення у МД або ОКК), вказаний Підписником під час реєстрації на сайті, вказаному в цьому Договорі.

6.6. Доставка товару здійснюється до відділення «Нова Пошта», вказаного в замовленні Підписника.

6.7. Після доставки до відділення «Нова пошт» Підписник може забрати замовлення протягом п'яти календарних днів. В разі неотримання Замовником відправлення у визначений цим Договором строк, зберігання замовлення здійснюється відповідно до правил та тарифів, визначених на сайті <https://novaposhta.ua/>.

6.8. Після отримання відправлення у МД та ОКК змінюється статус на «отримано».

6.9. Замовити підписку, яка починається в поточному місяці, можливо під час оформлення Підписки до 28 числа поточного місяця. Доставка WowBox може відбуватися на перші числа наступного місяця.

6.10. Замовити та оплатити WowBox із залишків за певний місяць можливо лише в наступному місяці після закінчення місяця, в якому передбачений бажаний WowBox. Інформація про наявність залишків надається на Сайті.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають під час виконання Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору.

7.2. Претензії Підписника щодо надання послуг приймаються Виконавцем телефоном гарячої лінії 0 800 500 609, який є безкоштовним для Підписників, або електронною поштою wow@novaposhta.ua в строк не пізніше 3-х календарних днів з дати виникнення спірної ситуації. Термін розгляду претензій Підписника складає не більше 14 (чотирнадцяти) робочих днів.

7.3. У разі неможливості вирішити спір шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору суперечки між Сторонами підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У разі порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором та чинним законодавством України.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання цього Договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили, про які Сторони не могли заздалегідь знати, та/або іншими непередбаченими обставинами, які перешкоджають виконанню договірних зобов'язань і відбуваються незалежно від волі та бажання Сторін.

9.2. До обставин непереборної сили належать (але не обмежуючись) пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання цього Договору і їх виникнення засвідчено органом, уповноваженим згідно із законодавством засвідчувати обставини форс-мажору.

9.3. Сторона, якій стало відомо про настання таких обставин, сповіщає про це іншу Сторону не пізніше ніж упродовж п'ятнадцяти календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

9.4. У разі виникнення форс-мажорних обставин термін виконання послуг за цим Договором переноситься на період, протягом якого діють такі обставини і їх наслідки.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Підписник має право в будь-який час в односторонньому порядку відмовитися від послуг Виконавця. В цьому випадку повернення грошових коштів, у тому числі передплата за послуги, не здійснюється.

10.2. Договір набирає чинності з моменту внесення плати за послуги в порядку, встановленому цим Договором, і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Усі правовідносини, що виникають із Договору або пов'язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушенням Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

11.2. У разі внесення Виконавцем змін до Договору, Виконавець зобов'язується оповістити Підписника і одночасно опублікувати вказані зміни на сайті.

11.3. У разі, якщо Підписник не згоден із опублікованими змінами у Договорі, він зобов'язується повідомити Виконавця про свою незгоду офіційним листом з повідомленням про вручення або надіслати листа в електронній формі з адреси, яку він вказав під час надання своїх Персональних даних на електронну адресу wow@novaposhta.ua. Договір припиняє свою дію з дати отримання повідомлення.

11.4. Укладаючи Договір, Підписник підтверджує, що він повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також дає дозвіл Виконавцю на обробку своїх персональних даних.

11.5. Метою обробки персональних даних Підписника є можливість надання Виконавцем послуг Підписки за Договором, здійснення розрахунків, а також вирішення проблем безпеки та усунення технічних неполадок, захисту від безпосередньої загрози заподіяння шкоди Виконавцю або Підписникам згідно із законодавством.

11.6. Укладаючи Договір, Підписник підтверджує, що він ознайомлений (без додаткового повідомлення) з положеннями Закону України «Про захист персональних даних» та Регламенту Європейського парламенту і ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року «Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних», і про мету обробки даних, які Підписник передає Виконавцю.

11.7. Дозвіл Підписника на обробку персональних даних діє протягом всього строку дії Договору, а також протягом наступних 5 (п'яти) років після закінчення його дії.

11.8. Видалення персональних даних Підписників здійснюється за їх повідомленням Виконавцю і є підставою для розірвання Договору.

11.9. Персональні дані, надані Підписником, будуть доступні співробітникам та підрядникам Виконавця.

11.10. Укладаючи цей Договір, Підписник погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати надані персональні дані третім особам, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних, і що він належним способом повідомлений про кожен випадок надання персональних даних третім особам в межах мети, вказаної у пункті 10.4. Договору.

11.11. Виконавець гарантує, що він не буде використовувати персональні дані Підписника з будь-якою іншою метою, крім мети, вказаної у пункті 10.4. Договору, без належного повідомлення про це Підписника.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «НП Сервіс»
36011, м. Полтава, проспект Першотравневий, 19а
код ЄДРПОУ 41594529
ПІН 415945216017
п/р 26001024141201 в ПАТ «Альфа-Банк»
МФО 300346